

Fragebogen zur Mandantenzufriedenheit

Ihre Zufriedenheit und Meinung sind uns wichtig. Ihr Lob und Ihre Kritik helfen uns, unsere Leistung und unser Leistungsangebot zu optimieren. Bitte beantworten Sie diesen Fragebogen und schicken diesen -gerne per E-Mail- an uns zurück.

Ihr Name: _____

Unser Aktenzeichen: _____

Nr.	Frage	Schulnote					
		1	2	3	4	5	6
1	Ihr erster Eindruck von uns						
2	Telefonische Erreichbarkeit der Kanzlei						
3	Telefonische Erreichbarkeit des Notars/Rechtsanwalts						
4	Einhaltung angekündigter/vereinbarter Rückrufe						
5	Schnelligkeit bei der Vergabe von Terminen						
6	Wartezeit vor Terminen						
7	Freundlichkeit der Mitarbeiter						
8	Freundlichkeit des Notars/Rechtsanwalts						
9	Fachliche Kompetenz des Notars/Rechtsanwalts						
10	Umfang der Beratung						
11	Verständlichkeit der Beratung („Fachchinesisch“)						
12	Zuverlässigkeit und Sorgfalt bei der Mandatsbearbeitung						
13	Reaktion auf Mandantenwünsche						
14	Klärung auftretender Probleme						
15	Informationsfluss während der Mandatsbearbeitung						
16	Gesamtbeurteilung						
17	Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein					
18	Würden Sie uns wieder konsultieren?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein					
19	Würden Sie uns weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> teilweise <input type="checkbox"/> nein					
20	Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Empfehlung <input type="checkbox"/> Internet/Homepage <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____					

Sonstige Anmerkungen/Was können wir besser machen:

Bewerten Sie uns auch auf Google

Sie finden unseren MyBusiness-Eintrag unter dem Suchbegriff „Lenze Vechta“. Dieser erscheint am rechten Bildrand. Unter dem Punkt „Bewertungen“ finden Sie die Option „Rezension schreiben“.